

भारत सरकार
अंतरिक्ष वभाग
भारतीय अंतरिक्ष अनुसंधान संगठन
भारतीय सुदूर संवेदन संस्थान
निर्माण एवं अनुरक्षण प्रभाग
4, कालीदास रोड, देहरादून-248001



Government of India
Department of Space
Indian Space Research Organization
Indian Institute of Remote Sensing
Construction & Maintenance Division
4, Kalidas Road, Dehradun-248001

दूरभाष/Tel: 0135-2743881

फैक्स/Fax: 0135-2743881

ई-नि वदा सूचना/E-Tender Notice

सं./Ref. : भा.सु.सं.सं./नि.अ.प्र./16/2025-25/IIRS/CMD/16/2025-25

दिनांक/Date : 29.10.2025

1. भारत के राष्ट्रपति महोदय की ओर से, निम्न ल खत कार्य हेतु ऑनलाइन मद-दर नि वदाएं आमंत्रित की जाती है / On Behalf of the President of India, online item-rate tenders are invited for the following work.

क्र. सं./ Sl. No.	ववरण/Description	व्यौरा/Details
1.	कार्य का शीर्षक/Title of work	भारतीय सुदूर संवेदन संस्थान, देहरादून परिसर में हाउसकीपिंग सेवाएं प्रदान करना / Providing Housekeeping Services at IIRS Campus, Dehradun.
2.	नि वदा के लए प्राक्क लत लागत Estimated cost put to tender	₹ 3,33,52,190/-
3.	कार्य पूरा करने की अव ध, महीनों/दिनों में, जिसे कार्य-आदेश जारी होने की ति थ के 7 वें दिन से गना जाएगा/Period of completion in Days/months reckoned from the 7 th day of date of issue of work order.	24 माह/Months
4.	अव ध जिसके दौरान नि वदा दस्तावेज का अनुरोध कया जा सकता है / Period during which the tender document can be requested.	दि. 03.11.2025 के 1800 बजे से दि. 16.11.2025 के 2300 बजे तक/ From: 1800 Hrs. 03.11.2025 To: 2300 Hrs. on 16.11.2025
5.1	बोली स्पष्टीकरण/Bid clarifications	दि. 03.11.2025 के 1900 बजे से दि. 17.11.2025 1800 बजे तक/ From: 1900 Hrs. on 03.11.2025 To: 1800 Hrs. on 17.11.2025
5.2	बोली स्पष्टीकरण का जवाब/Reply to Bid Clarifications	दि. 18.11.2025 के 1800 बजे तक Upto 1800 Hrs. on 18.11.2025
6.	नि वदा प्राप्ति की अंतिम ति थ एवं समय/Last date and time for receipt of tenders.	दि. 19.11.2025 के 14:30 बजे तक Upto: 14:30 Hrs. 19.11.2025
7.	नि वदाएं खुलने की नियत ति थ एवं समय/ Due date and time of opening of	दि. 19.11.2025 के 15:00 बजे

	tenders.	15:00 Hrs. on 19.11.2025
8.	अग्रिम धन निक्षेप/Earnest money Deposit (EMD)	₹ 6,67,044/-

2. पात्रता मानदंड/Eligibility Criteria

संवदाकार निम्न लखत शर्तों को पूरा करता हो/The Contractor/Agency shall fulfil the following conditions.

क्र. सं. Sl. No.	पात्रता मानदंड /Eligibility Criteria	अर्हता हेतु दस्तावेजी प्रमाण/Documentary proof for the eligibility (स्कैन एवं अपलोड करें/To be scanned & uploaded)
a.	निवदा जमा करने की अंतिम तिथि से पहले पछले सात वर्षों के दौरान नीचे उल्लेखित के अनुसार कार्य संतोषजनक पूर्ण कए होने चाहिए Should have satisfactorily completed the works as mentioned below during the last 07 years ending previous day of last date of submission of bids. i. तीन समान कार्य, प्रत्येक की लागत प्राक्कलित लागत के 40% अर्थात् ₹ 133.41 लाख से कम नहीं होना चाहिए (या) Three similar works each costing not less than 40% of the estimated cost i.e. ₹ 133.41 Lakh (or) ii. दो समान कार्य, प्रत्येक की लागत प्राक्कलित लागत के 60% अर्थात् ₹ 200.11 लाख से कम नहीं होना चाहिए (या) Two similar works each costing not less than 60% of the estimated cost i.e. ₹ 200.11 Lakh (or) iii. एक समान कार्य, प्रत्येक की लागत प्राक्कलित लागत के 80% अर्थात् ₹ 266.82 लाख से कम नहीं होना चाहिए One similar work costing not less than 80% of the estimated cost, i.e. ₹ 266.82 Lakhs	i. कार्य अनुभवों की पुष्टि के लिए संबंधित अधिकारी द्वारा जारी कार्य आदेश और पूर्णता प्रमाण पत्र / Work orders and completion certificates issued by the authority concerned to establish work experience. ii) निजी कंपनियों द्वारा कार्यों हेतु पूर्णता प्रमाण-पत्र के साथ टी.डी.एस (स्रोतों पर कटौती किया गया कर) प्रमाण-पत्र भी देना होगा / Completion certificates for works issued by Private parties shall be supported by TDS (Tax Deducted at Source) certificates.

	नोट/Note: i. समान कार्य से आशय/Similar work shall mean “Providing Mechanised Housekeeping Services & Facility Management Services” ii. कए गए कार्यो का मूल्य, कार्य के वास्तविक मूल्य के 7% प्रति वर्ष की साधारण दर से बढ़ोत्तरी करने पर वर्तमान लागत स्तर तक हो जाना चाहिए, जिसकी गणना कार्य समाप्त होने की तिथि से बोली की प्राप्ति की अंतिम तिथि तक की जाए। The value of executed works shall be brought to current costing level by enhancing the actual value of work at simple rate of 7% per annum, calculated from the date of completion to last date of receipt of submission of bids. iii. उप-अनुबंध या संयुक्त उद्यम के रूप में निष्पादित कार्य पात्रता / मूल्यांकन के लिए योग्य नहीं होगा / Work executed as sub-contract or Joint-venture will not merit for eligibility/evaluation.
b.	केवल अनुरक्षण कार्यो के लिए लागू- ई.पी.एफ. और ई.एस.आई. होना चाहिए Applicable only for maintenance works -Should have EPF and ESI registration. ई.पी.एफ. और ई.एस.आई. पंजीकरण सं. की प्रति/Copy of EPF and ESI registration number

3. निवदा दस्तावेज, ई-निवदा वेबसाइट “www.tenderwizard.in/ISRO” से डाउनलोड कए जा सकते हैं, इसके लिए टेंडर वजाई पर पंजीकरण करना होगा और टेंडर प्रोसेसिंग शुल्क का भुगतान करना होगा। वक्रेता पंजीकरण की प्रक्रिया उपरोक्त वेबसाइट पर प्रदर्शित की गई है। निवदा प्रसंस्करण शुल्क मैसर्स आईटीआई लमटेड को ई-गेटवे के माध्यम से देय है। निवदा दस्तावेज डाउनलोड करना मात्र निवदाकार की बोली लगाने में भागीदारी की अर्हता को सुनिश्चित नहीं करती है। निवदाकार द्वारा प्रस्तुत दस्तावेज बाद में वभाग द्वारा सत्यापित कए जाएंगे। यदि पाया गया कि वे आवश्यकता अनुरूप नहीं हैं तो ऐसे प्रस्ताव रद्द कर दिए जाएंगे

The tender documents may be downloaded from e-Tendering website “www.tenderwizard.in/ISRO” by registering with Tenderwizard and paying tender processing fee. The procedure for vendor registration is displayed in the above website. Tender processing fee is payable to M/s. ITI Ltd. through E-gateway. Downloading of tender documents will not make a tenderer eligible for participating in the bidding. The documents uploaded by the tenderers will be subjected to verification subsequently by Department. If found not meeting the requirement, such offers will be rejected.

4.

- a) निवदाकार को उपरोक्त पैरा-1 में निर्दिष्ट राशिका अग्रिम धन निक्षेप किसी भी अनुसूचित बैंक के मांग-पत्र रसीद/सावध जमा रसीद/डमांड ड्राफ्ट के रूप में “वेतन एवं लेखा अधिकारी, भा.सु.सं.सं., देहरादून के नामें या अनुसूचित बैंक द्वारा जारी बैंक प्रत्याभूति के रूप में जमा करना होगा। अग्रिम धन निक्षेप, निवदा प्राप्त होने की अंतिम तिथि से 180 दिनों तक मान्य होना चाहिए। यदि अग्रिम धन निक्षेप डमांड ड्राफ्ट के रूप में प्रस्तुत किया जाता है, तो उसे निवदा खोलने के तुरंत बाद भुनाया जाएगा और असफल निवदाकर्ताओं के अग्रिम धन निक्षेप की वापसी वभाग द्वारा चेक/इलेक्ट्रॉनिक रूप से की जाएगी।

Tenders should be accompanied with Earnest Money Deposit for value specified in Para 1 above, in the form of Deposit at Call receipt / Term or Fixed Deposit Receipt/Demand Draft of any Scheduled Bank issued in favour of **Pay & Accounts Officer, IIRS, Dehradun** (or) in the form of Bank guarantee issued by a scheduled bank. Earnest

Money Deposit shall be valid for **180 days** from the due date of receipt of tenders. In case EMD in the form of DD is furnished, the same will be encashed immediately on opening of tenders and refund of EMD for unsuccessful tenderers will be made through cheque/electronically by the Department.

- b) नि वदा लागत/ अ ग्रम धन निक्षेप (ईएमडी) में छूट का दावा करने वाले सूक्ष्म, लघु और मध्यम उद्यम मंत्रालय (एम.एस.एम.ई.) इकाइयों को जिला उद्योग केंद्र (डी.आई.सी.)/खादी एवं ग्रामोद्योग बोर्ड (के.वी.आई.बी.)/ कयर बोर्ड/ राष्ट्रीय लघु उद्योग निगम/हस्त शलप और हथकरघा निदेशालय या लघु और मध्यम उद्यम मंत्रालय (एम.एस.एम.ई.) द्वारा निर्दिष्ट कसी भी अन्य संस्था द्वारा जारी पंजीकरण प्रमाण पत्र या एम.एस.एम.ई. उद्योग आधार ज्ञापन प्रस्तुत करना होगा। ज्ञापन/ प्रमाण पत्र नि वदा की देय ति थ/ वस्तारित ति थ को वैध होना चाहिए ।

The MSME units claiming exemption of Tender cost/EMD should submit MSME UDYOG ADHAR MEMORANDUM or registration certificate issued by District Industries Centre (DIC)/Khadi & Village Industries board (KVIB)/Cair board/National Small Industries Corporation (NSIC)/Directorate of Handicrafts and Handlooms or any other body specified by Ministry of MSME. The memorandum/certificate shall be valid as on due date/extended due date of the tender memorandum/certificate shall be valid as on due date/extended due date of the tender.

5. नि वदाएं उपरोक्त पैरा 1 में निर्दिष्ट निर्धारित ति थ और समय पर उप-प्रमुख, निर्माण एवं अनुरक्षण प्रभाग, भारतीय सुदूर संवेदन संस्थान, देहरादून के कार्यालय में खोला जाएगा

Tenders will be opened at the Office of the **Dy. Head, Construction and Maintenance Division, IIRS, Dehradun** on the stipulated date and time specified in Para 1 above.

6.

- a. अ ग्रम धन निक्षेप (ई.एम.डी.) की मूल प्रति उप-प्रमुख, निर्माण एवं अनुरक्षण प्रभाग के कार्यालय में नि वदा खुलने की नियत तारीख और समय से पहले पहुंच जाना चाहिए । यदि वैध अ ग्रम धन निक्षेप (ई.एम.डी.) नि वदा खुलने की नियत तारीख और समय से पहले प्राप्त नहीं होती है तो ऐसे नि वदा प्रस्ताव को अस्वीकार कर दिया जाएगा ।

Original instrument of EMD shall be submitted to the Office of the **Dy. Head, Construction and Maintenance Division** on or before due date and time of opening of tender. If valid EMD is not received on or before due date and time of opening of tender, the tender offer shall be summarily rejected.

- b. अ ग्रम धन निक्षेप (ईएमडी) में छूट का दावा करने वाले सूक्ष्म, लघु एवं मध्यम उद्यम मंत्रालय (एम.एस.एम.ई.) इकाइयों को उपरोक्त पैरा 4 (बी) में निर्दिष्ट पंजीकरण प्रमाण पत्र या एम.एस.एम.ई. उद्योग आधार ज्ञापन की प्रमाणित प्रति ल प जमा करना होगा ।

उपरोक्त ज्ञापन/ प्रमाण पत्र की प्रति ल प नि वदा खुलने की नियत तारीख और समय से पहले उप-प्रमुख, निर्माण एवं अनुरक्षण वभाग के कार्यालय में पहुंच जानी चाहिए । यदि कागजी प्रति नि वदा खुलने की नियत तारीख और समय से पहले प्राप्त नहीं होती है तो ऐसे नि वदा प्रस्ताव को अंतिम रूप से अस्वीकार कर दिया जाएगा।

The MSME units claiming exemption of EMD should submit attested hard copy of MSME Udhog Adhar Memorandum or registration certificate as indicated in para 4(b) above.

The hard copy of above memorandum/certificate shall be submitted to the Office of the **Dy. Head, Construction and Maintenance Division** on or before due date and time of opening of tender. If hard copy is not received on or before due date and time of opening of Tender, the tender offer shall be summarily rejected.

7. नि वदा खुलने की अंतिम ति थ को केवल उन्हीं नि वदाकारों की तकनीकी एवं वा णज्यिक बोली खोली जाएंगी जिन्होंने मूल ई.ए.मडी./ पैरा 4(बी) में उल्लिखित पंजीकरण प्रमाण पत्र प्रस्तुत की हो। तकनीकी एवं वा णज्यिक बोली के खोलने के बाद आगे की वस्तुतः निरीक्षण/मूल्यांकन किया जाएगा। तकनीकी एवं वा णज्यिक बोली के मूल्यांकन के दौरान नि वदाकार द्वारा प्रस्तुत किए गए दस्तावेजों का वस्तुतः रूप से निरीक्षण किया जाएगा। यदि पाया गया कि कोई नि वदा अर्हता मापदंड को पूरा नहीं करती है तो वह उसी चरण में निरस्त कर दी जाएगी और ऐसे प्रस्तावों को आगे की प्रक्रिया हेतु शामिल नहीं किया जाएगा। मूल्य बोली, निर्दिष्ट ति थ (योग्य नि वदाकारों को इसकी सूचना दी जाएगी) को अलग से, केवल उन्हीं नि वदाकारों की खोली जाएगी जो निरीक्षण तथा तकनीकी मूल्यांकन के दौरान योग्य पाए जाएंगे और नि वदा प्रक्रिया/शर्तों के अनुसार आगे की कार्यवाही की जाएगी।

On the due date of opening, the Technical & Commercial bid of those tenderers who furnished original Earnest Money Deposit / Registration certificates as mentioned in para 4(b) only will be opened. On opening of Technical & commercial bid, further detailed scrutiny / evaluation will be carried out. During the evaluation of techno-commercial bids, the documents furnished by the tenderers will be scrutinized in detail. Any tender, found as not fulfilling the eligibility criteria will be rejected at this stage and such offers will not be considered for further processing. The price bid of only those tenderers who have been qualified during the scrutiny and technical evaluation will be opened separately on a specified date (with due intimation to the qualified bidders) and further processed, as per tender procedure/ stipulations.

8. सफल नि वदाकार की अग्रिम धन निक्षेप को निष्पादन गारंटी में परिवर्तित कर दिया जाएगा। अग्रिम धन निक्षेप के भुगतान के लिए छूट के मामलों में, नि वदा में लगाई गई अनुमानित लागत का 2% की दर से अलग से निष्पादन गारंटी स्वीकृति पत्र/कार्य आदेश की प्राप्ति पर तुरंत जमा करना होगा।

Earnest money of the successful contractor will be converted into Performance guarantee. In cases of exemption for payment of Earnest money, separate performance guarantee @ 2% of the estimated cost put to tender to be submitted immediately on receipt of letter of acceptance/work order.

9. नि वदा प्रस्तुत करने से पहले इच्छुक नि वदाकार, उप-प्रमुख, निर्माण एवं अनुरक्षण प्रभाग की पूर्व अनुमति से कार्यस्थल का निरीक्षण कर सकते हैं।

Intending tenderers may inspect the site before submitting the tenders, with the prior permission of **Dy. Head, CMD, IIRS.**

10. भारत के राष्ट्रपति की ओर से नि वदा स्वीकार करने वाला प्राधिकरण न्यून या किसी अन्य नि वदा को स्वीकार करने हेतु बाध्य नहीं है और कोई कारण बताए बिना किसी या प्राप्त सभी नि वदाओं को रद्द करने का

अ धकार रखता है । सभी नि वदाएं जो निर्दिष्ट शर्तों में से यदि किसी शर्त को पूरा नहीं करती हों या कोई शर्त जिसमें नि वदाकार द्वारा शर्तबद्ध छूट दी गई हो, निरस्त कर दी जाएंगी ।

The tender accepting authority on behalf of President of India is not bound to accept the lowest or any other tender and reserves the authority to reject any or all the tenders received without assigning any reason. All tenders in which any of the prescribed condition is not fulfilled or any condition including that of conditional rebate is put forth by the tenderer shall be summarily rejected.

11. भारत के राष्ट्रपति की ओर से नि वदा स्वीकार करने वाला प्रा धकरण कार्य आदेश जारी करने से पहले कार्यक्षेत्र में परिवर्तन/या कार्य की मात्रा में कमी का भी अ धकार रखता है तथा नि वदाकार इस संबंध में कोई दावा नहीं करेगा।

The tender accepting authority on behalf of President of India also reserves the right to alter the scope/ or reduce quantum of work before issue of work order and the tenderer shall not have any claim what so ever on this account.

12. भारत के राष्ट्रपति की ओर से नि वदा स्वीकार करने वाला प्रा धकरण नि वदा को पूर्ण रूप से या उसके किसी भाग को स्वीकार करने का अ धकार रखता है तथा नि वदाकार को दिए गए मूल्य पर ही कार्य करना होगा ।

The tender accepting authority on behalf of President of India reserves the right of accepting the whole or any part of the tender and the tenderer shall be bound to perform the same at the rate quoted.

13. नि वदा के संबंध में प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से कोई भी पक्ष-प्रचार सख्तता से नि षद्ध है और जो ठेकेदार पक्ष-प्रचार करने की को शश करेगा उसके द्वारा प्रस्तुत की गई नि वदा निरस्त कर दी जाएगी।

Canvassing directly or indirectly, in connection with tender is strictly prohibited and the tenders submitted by the contractors who resort to canvassing will be liable for rejection.

14. नि वदा स्वीकार करने वाला प्रा धकरण सरकार द्वारा समय-समय पर जारी की जानी वाली नीतियों के अनुसार प्रस्तावों को प्राथ मकता देने का वकल्प रखता है ।

The tender accepting authority reserves the option to give preferences to the offers in accordance with the policies of the Government from time to time.

15. नि वदाकार को वभाग के केंद्र के उस प्रभाग में नि वदा जमा करने की अनुमति नहीं दी जाएगी जिसमें सं वदा देने और उसके कार्यान्वयन हेतु जिम्मेदार कार्यरत व्यक्ति उसका/उसकी कोई नजदीकी रिश्तेदार है । उसे उन व्यक्तियों का नाम भी सू चत करना होगा जो उसके साथ किसी भी क्षमता में काम कर रहे हैं या जो उसके वहां कार्यरत हैं और जो अंतरिक्ष वभाग में कार्यरत राजपत्रित अ धकारी का नजदीकी रिश्तेदार है । ठेकेदार द्वारा इस शर्त का उल्लंघन करने पर उसके द्वारा जमा की गई नि वदा रद्द कर दी जाएगी तथा सं वदा निरस्त हो जाएगी ।

The contractor shall not be permitted to tender for works in the Division of that particular Centre of the Department responsible for award and execution of contracts for which his/her near relative is working. He/she shall also intimate the names of persons who are working with him in any capacity or are subsequently employed by him and who are near relatives to any Gazetted Officer in the Department of Space. Any breach of this condition by the contractor would render him liable for rejection of tender or cancellation of contract.

16. नि वदा, उपरोक्त पैरा-1 के अनुसार नि वदा प्राप्ति की अंतिम ति थ से कम से कम 120 दिनों तक मान्य होनी चाहिए । यदि कोई नि वदाकार मान्य अव ध के अंदर प्रस्ताव वापस लेता है या नि वदा की शर्तों एवं निबंधनों में कुछ परिवर्तन करता है जो वभाग को स्वीकार नहीं है तो सरकार बिना कसी अ धकार या उपाय पर कोई पक्षपात कए बिना अ ग्रम धन निक्षेप के 50% (पचास प्रतिशत) का जुर्माना लगाने का अ धकार रखता है । आगे, नि वदाकार को कार्य की पुनर्नि वदा में भाग लेने की अनुमति नहीं दी जाएगी ।

The tender should be valid for minimum period of 120 days from the due date of receipt of the tender specified in Para 1 above. If any tenderer withdraws the offer within the validity period or makes any modifications in the terms and conditions of the tender which are not acceptable to the Department, the Government shall without prejudice to any other right or remedy, be at liberty to forfeit 50% (Fifty Percent) of the Earnest Money Deposit absolutely. Further, the tenderer shall not be allowed to participate in the re-tendering process of the work.

17. नि वदा पूरी होने पर, सफल नि वदाकर्ता के साथ एक करार कया जाएगा/ On concluding the tender, an agreement shall be drawn with the successful tenderer.

उप-प्रमुख, निर्माण एवं अनुरक्षण प्रभाग, भारतीय सुदूर संवेदन संस्थान/
Dy. Head, CMD, Indian Institute of Remote Sensing